



## Pressemitteilung

### „EXZELLENT KUNDENBERATUNG“: AUSZEICHNUNG FÜR NKD

- Focus Money und Deutschland Test zeichnen das Textilunternehmen NKD zum dritten Mal in Folge mit dem Siegel „Exzellente Kundenberatung“ aus
- Mit 100 von 100 möglichen Punkten geht NKD unter allen getesteten Mode- und Textilhäusern als Branchensieger hervor

**Bindlach, 15. Februar 2021: Der oberfränkische Textildiscounter NKD erhält die Auszeichnung „Exzellente Kundenberatung“, die jährlich von Focus Money und Deutschland Test vergeben wird. In der gleichnamigen Studie mit 22.000 teilnehmenden Marken überzeugte NKD als einziges Mode- und Textilunternehmen mit 100 von 100 möglichen Punkten.**

Bei NKD fühlen sich Kunden am besten beraten: Das belegt das aktuelle Studienergebnis von Focus Money und Deutschland Test. Innerhalb der Kategorien Service, Kundenberatung, Vertrauen und Kundenzufriedenheit erzielte das Unternehmen die Höchstpunktzahl 100 und setzt die Benchmark für alle anderen untersuchten Marken.

„Die Kundenberatung hat bei uns höchsten Stellenwert. Dass wir in der Studie als Branchensieger hervorgehen konnten, bestätigt uns in unserem Handeln und, dass wir weiterhin die Ansprüche unserer Kunden erfüllen“, erklärt NKD CEO Dr. Ulrich Hanfeld.

Die Studie „Exzellente Kundenberatung“ ist die größte Untersuchung zum Thema Kundenberatung und bewertet über 22.000 Marken und Unternehmen unterschiedlicher Branchen aus Verbrauchersicht. Vom 1. Dezember 2019 bis zum 28. November 2020 wurden insgesamt 5 Millionen Kundenstimmen aus den sozialen Medien analysiert.

Im Jahr 2020 erhielt NKD außerdem die Auszeichnungen „Kundenliebling“, „Preis-Sieger“ im Bereich Preis-Leistungs-Verhältnis und „Deutschlands Beste“ in der Kategorie Mode- und Textilhäuser.

#### **Das Unternehmen NKD**

*Mit insgesamt 1.900 Filialen in Deutschland, Österreich, Italien, Slowenien, Kroatien, einem eigenen Onlineshop sowie ca. 8.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit zählt die NKD Firmengruppe zu den größten Unternehmen im Textileinzelhandel. Das Angebot reicht von aktueller Mode für die ganze Familie und funktionaler Sportbekleidung über Heimtextilien und saisonale Dekoartikel bis hin zu ausgewählten Markensortimenten.*

#### **Pressekontakt:**

KARKALIS COMMUNICATIONS GMBH, Siegesstraße 13, 80802 München, Tel.: 089/21896455  
E-Mail: [h.tran@karkalis-communications.com](mailto:h.tran@karkalis-communications.com). Internet: [www.karkalis-communications.com](http://www.karkalis-communications.com)  
NKD Group GmbH, Bühelstraße 5–7, 95463 Bindlach  
E-Mail: [pr-online@nkd.de](mailto:pr-online@nkd.de), Internet: [www.nkd.com](http://www.nkd.com)