



## Pressemitteilung

### **BESTER ONLINE-SHOP 2021: ERNEUTE AUSZEICHNUNG FÜR NKD**

- Deutschland Test zeichnet das Textilunternehmen NKD zum vierten Mal in Folge mit dem Siegel „Bester Online-Shop“ aus
- NKD belegt Platz 1 in der Rubrik Fashion und Discounter

**Bindlach, 21. Mai 2021. Das deutsche Textilunternehmen NKD erhält zum vierten Mal in Folge die Auszeichnung „Bester Online-Shop“ und sichert sich den ersten Platz in der Rubrik Fashion und Discounter. Die jährliche Untersuchung wurde von Deutschland Test durchgeführt, um die Kundenzufriedenheit zu ermitteln.**

Bei NKD sind Kunden besonders zufrieden: Das belegt das aktuelle Studienergebnis von Deutschland Test. Innerhalb der durchgeführten Studie wurden 1.969 Online-Shops mit insgesamt 781.000 Verbraucherurteilen ausgewertet. NKD belegt in der genannten Kategorie Platz 1 und liegt damit vor dem Wettbewerber KiK.

„Wir freuen uns sehr über die erneute Auszeichnung zum Besten Online-Shop in diesem Jahr. Dass wir in der Studie als Nummer 1 unserer Branche punkten konnten, bestätigt ein weiteres Mal, dass wir den Kundenansprüchen stets gerecht bleiben können“, berichtet NKD CEO Dr. Ulrich Hanfeld.

Die Studie „Bester Online-Shop“ ist die größte Umfrage zum Thema Online-Handel und bewertet fast 2.000 Internet-Shops aus mehr als 160 Bereichen aus Verbrauchersicht. Im März 2021 wurde eine bundesweite Online-Umfrage durchgeführt, bei welcher knapp 800.000 Verbraucherstimmen analysiert wurden.

### **Das Unternehmen NKD**

Mit insgesamt 1.900 Filialen in Deutschland, Österreich, Italien, Slowenien, Tschechien und Kroatien, einem eigenen Onlineshop sowie ca. 8.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern international zählt die NKD Firmengruppe zu den größten Unternehmen im Textileinzelhandel. Das Angebot reicht von aktueller Mode für die ganze Familie und funktionaler Sportbekleidung über Heimtextilien und saisonale Dekorationsartikel bis hin zu ausgewählten Markensortimenten.