



Pressemitteilung

NKD BIETET „EXZELLENT KUNDENBERATUNG“

- Focus Money zeichnet NKD mit dem Deutschland Test Siegel „Exzellente Kundenberatung“ aus
- NKD belegt unter allen getesteten Mode- und Textilhäusern mit großem Abstand Platz 1

Bindlach, 10. März 2020. Das deutsche Textilunternehmen NKD erhält die Auszeichnung „Exzellente Kundenberatung“, die von Focus Money und Deutschland Test vergeben wird. In der gleichnamigen Studie überzeugte der oberfränkische Textildiscounter mit 100 von 100 möglichen Punkten.

Der Kundenservice bei NKD ist ausgezeichnet. Das belegt das aktuelle Ergebnis der Studie „Exzellente Kundenberatung“ von Focus Money und Deutschland Test. Bewertet wurden die Kategorien Service, Beratung, Vertrauen und Kundenzufriedenheit. Mit 100 von 100 möglichen Punkten geht NKD klar als Branchensieger hervor und setzt sich im Ranking deutlich gegen Mitbewerber wie Takko (59) und KiK (54) durch. „Die Beratung hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert, da sie für den Kunden einen wichtigen Mehrwert darstellt. Dass wir in der Studie diese extrem gute Platzierung erreichen konnten, bestätigt unser Engagement und zahlt auf unsere Positionierung als Value Discounter ein“, sagt NKD CEO Dr. Ulrich Hanfeld. Die Studie „Exzellente Kundenberatung“ ist die größte Untersuchung zum Thema Kundenberatung aus Verbrauchersicht und bewertet über 4.000 Unternehmen aus 155 Branchen. Vom 1. Dezember 2018 bis zum 30. November 2019 wurden insgesamt 21 Millionen Kundenstimmen aus den sozialen Medien analysiert.

Das Unternehmen NKD

Mit insgesamt 1.800 Filialen in Deutschland, Österreich, Italien, Slowenien, Kroatien, einem eigenen Onlineshop sowie ca. 8.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit zählt die NKD Firmengruppe zu den größten Unternehmen im Textileinzelhandel. Das Angebot reicht von aktueller Mode für die ganze Familie und funktionaler Sportbekleidung über Heimtextilien und saisonale Dekoartikel bis hin zu ausgewählten Markensortimenten.

Pressekontakt:

KARKALIS COMMUNICATIONS GMBH, Siegesstr. 13, 80802 München, Tel.: 089/21896455
E-Mail: h.tran@karkalis-communications.com. Internet: www.karkalis-communications.com
NKD Services GmbH, Bühelstraße 5-7, 95463 Bindlach, Tel.: 09208 699-444, Fax: 09208 699-200,
E-Mail: nicole.metzler@nkd.de, Internet: www.nkd.com